

**Отчет о деятельности ГККП «Агротехнический колледж  
с.Астраханка» при управлении образования Акмолинской области по  
вопросам оказания государственных услуг за 2023 год**

**1. Общие положения**

**1) Сведения об услугодателе:** ГККП «Колледж агробизнеса и сервиса» при управлении образования Акмолинской области. Юридический адрес: Акмолинская область, Астраханский район, с.Астраханка ул.Аблай хана 1

**2) Информация о государственных услугах:**

ГККП «Агротехнический колледж с.Астраханка» при управлении образования Акмолинской области осуществляет подготовку специалистов с техническим и профессиональным образованием. В пределах своей компетенции колледж обеспечивает реализацию государственной политики в сфере оказания государственных услуг, проводит мониторинг и оказывает информационную, консультативную, методическую поддержку физическим лицам.

Ответственными в оказании государственных услуг являются заместители руководителя по учебной, учебно – производственной, воспитательной работе.

Все сотрудники, ответственные за оказание государственных услуг прошли обучение по оказанию гос.услуг и курсы повышения квалификации.

В соответствии с приказом Управления образования Акмолинской области № 53 от 9 февраля 2024 года колледжем проводятся публичные обсуждения отчета в сфере оказания государственных услуг за 2023 год.

Согласно реестра государственных услуг, утвержденному постановлением Правительства Республики Казахстан от 18 сентября 2013 года за № 983, колледж оказывает услуги через канцелярию, Государственную корпорацию «Правительство для граждан», АРМ ГУ МОН РК, электронное правительство Республики Казахстан Egov, информационную систему услугодателя College Smart Nation по 6 наименованиям.

Всего за 2023 год колледжем оказано **451** государственные услуги, из них:

- через государственную корпорацию – 15;
- портал электронного правительства – 5;
- информационные системы услугодателя – 382;

канцелярия – 49 (из них: перевод и восстановление обучающихся - 15, предоставление академических отпусков – 7, предоставление общежития – 26, выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное образование – 1.)



Предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительства) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего и высшего образования. За 2023 год обращений по оказанию государственной услуги не поступало, так как согласно постановления РК № 320 от 12.03.2012 года студенты обучающиеся по рабочим специальностям обеспечены бесплатным питанием.

### 3) Информация о наиболее востребованных государственных услугах:

1. Прием документов в организации технического и профессионального образования поступило **225** заявлений абитуриентов;
2. Предоставление общежития обучающимся в организациях технического и профессионального образования оказано **183** государственные услуги;
3. Выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании оказано **20** государственных услуг;
4. Перевод и восстановление обучающихся в организациях образования, реализующих образовательные программы технического и профессионального, послесреднего образования – оказано 16 государственных услуг;
5. Предоставление академических отпусков обучающимся в организациях образования оказана **6** государственных услуг;
6. Выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование 1 обращение.

## **2. Работа с услугополучателями:**

### **1) Сведения об источниках и местах доступа к информации о порядке оказания государственных услуг.**

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе ..... в разделе «Государственные услуги». В фае колледжа размещен стенд для получения более доступной информации о предоставляемых услугах, где выложены правила оказания государственных услуг, а также порядок обжалования решений, действий (бездействия) услугодателя.

Функционирует уголок самообслуживания. В колледже созданы условия доступной среды для людей с особыми образовательными потребностями. Организован уголок самообслуживания, имеются все периферийные устройства, необходимые для оказания государственных услуг, закреплены ответственные лица, консультирующие как получить государственную услугу.

### **2) Информация о публичных обсуждениях проектов подзаконных нормативных правовых актов, определяющих порядок оказания государственных услуг.**

В настоящее время публичные обсуждения проектов подзаконно правовых актов осуществляется на интернет портале открытых нормативно правовых актов.

### **3) Мероприятия направленные на обеспечение прозрачности процесса оказания государственных услуг (разъяснительные работы, семинары, встречи, интервью и иное).**

За 2023 год организацией образования были опубликованы 18 статей в СМИ и интернет - ресурсах, проведено 3 совещания по вопросам оказания государственных услуг, 2 прямых эфира на официальных интернет – ресурсах колледжа.

## **3. Деятельность по совершенствованию процессов оказания государственных услуг.**

В целях снижения коррупционных рисков и повышения качества оказания государственных услуг 6 государственных автоматизированы в информационной системе «College Smart Nation».

Так же с 2022 года функционирует система Министерства образования и науки Республики Казахстан АРМ ГУ МП РК.

Кроме того, имеющиеся информационная система «College Smart Nation» позволила автоматизировать учебный процесс в колледже в цифровом формате: прием документов от абитуриентов, приказы на зачисление, отчисление; учебные планы, журналы.

### **1) Мероприятия направленные на повышение квалификации**

#### **сотрудников в сфере оказания государственных услуг.**

В ГККП «Колледж агробизнеса и сервиса» при управлении образования Акмолинской области государственные услуги оказывают 3 сотрудника, которые обеспечены необходимой компьютерной техникой. Все сотрудники прошли курсы повышения квалификации по государственным услугам.

#### **4. Контроль за качеством оказания государственных услуг.**

Информация о жалобах услугополучателей по вопросам оказания государственных услуг.

**1) За 2023 год жалоб о предоставлении государственных услуг не поступало.**

**2) Результаты внутреннего контроля за качеством оказания государственных услуг.**

Согласно утвержденного Плана контрольных мероприятий по вопросу соблюдения законодательства Республики Казахстан в сфере государственных услуг проведен внутренний аудит оказания государственных услуг. При проведении контрольных мероприятий замечаний и нарушений оказания государственных услуг выявлено не было. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено.

В колледже постоянно ведется мониторинг по оказанию гос.услуг для улучшения качества предоставления. Ежемесячно в управление образования Акмолинской области предоставляется отчет о работе по внутреннему мониторингу оказания гос.услуг.

**3) Результаты общественного мониторинга качества оказания государственных услуг.**

Согласно результатам общественного мониторинга, за качеством оказания государственных услуг в 2023 году нарушений сроков оказания государственной услуги не выявлено. Принимаются меры по недопущению нарушений государственных услуг.

**5. Перспективы дальнейшей эффективности и повышения удовлетворенности услугополучателей качеством оказания государственных услуг.**

В целях повышения удовлетворенности услугополучателей и повышения качества оказания государственных услуг на 2024 год разработан и утвержден план работы и контрольных мероприятий по оказанию государственных услуг и информированию населения о порядке и возможностях получения государственных услуг ГККП «Колледж агробизнеса и сервиса».

Согласно анализа ключевых индикаторов, «Комплексный показатель повышения качества оказания государственных услуг» среди колледжей Акмолинской области за 2023 год колледж достиг следующих показателей:

1. Обеспечение соблюдения требований законодательства при предоставлении государственных услуг – 100%
2. Проведение праворазъяснительной работы по вопросам оказания государственных услуг – 100 %
3. Увеличение доли государственных услуг оказываемых через Портал «электронного правительства» 44,7 %, Госкорпорацию – 11,8%
4. Обновление устаревшей компьютерной техники, применяемой при оказании государственных услуг – 100 %
5. Прохождение курсов повышения квалификаций – 100%

Комплексный показатель обеспечения качества оказания государственных услуг составил 42,5 %, среди организаций ТиПО наш колледж по данным показателям занял 9 место среди 21 колледжей.

Для повышения комплексного показателя обеспечения качества оказания гос.услуг, проведя анализ работы по предоставлению государственных услуг за 2023 год, составлен план работы и контрольных мероприятий по оказанию государственных услуг и информированию населения о порядке и возможностях получения государственных услуг ГKKП «Агротехнический колледж, село Астраханка» на 2024 год с учетом следующих пунктов:

1. Увеличение доли государственных услуг оказываемых через Портал «электронного правительства», Госкорпорацию до 90%
2. Проведение онлайн ярмарок (прямых эфиров) на официальных страницах в социальных сетях (Instagram, facebook и т.д.) (не менее 12-15 минут) по всем оказываемым государственным услугам.
3. Оптимизировать работу по автоматизации оказания гос.услуг в электронном формате: предоставление общежития обучающимся, предоставление академических отпусков.

Ознакомиться с информацией по оказанию государственных услуг, оставить комментарий и проконсультироваться Вы можете на официальном сайте колледжа и социальных страницах, так же получить консультацию вы можете обратившись по номеру телефона 2–24–91, 2–34-49

Работа Агротехнического колледжа по оказанию государственных услуг позволяет каждому гражданину РК качественно получить услугу.